

Meldung:

Auftrag:

+++ Wird von ABB ausgefüllt +++

Serviceanforderung

An
ABB Kaufel GmbH
Kundendienst
Colditzstraße 34-36

D-12099 Berlin

Um Ihnen schnellstmögliche Hilfe leisten zu können,
bitten wir um die vollständige Angabe der Daten per FAX.

Telefon **Fax**
Hotline: 0700 535 28335 0700 535 28336
SISU Hotline: 0700 2255 7478 0700 535 28336
E-Mail: **kaufel.kundendienst@tnb.com**

Hotline werktags: **08:00 – 16:00 Uhr**
Rufbereitschaft (kostenpflichtig): **16:00 – 08:00 Uhr**

Einsatzadresse

Rechnungsempfänger (Falls abweichend von der Einsatzadresse)

Firma

Firma

Straße, Nr.

Straße, Nr. / Postfach

Ort

Ort

Ansprechpartner Abteilung Abladestelle

Ansprechpartner Abteilung

E-Mail

E-Mail

Telefon Fax

Telefon Fax

- Reparatur** **Wartung**
- Inbetriebnahme** **Sonstiges**

Bestellnummer / ABB Angebotsnummer

USt-ID/ St.Nr

Anlagenbezeichnung / Seriennummer

Batterietyp

Fehlerbeschreibung / Aufgabenbeschreibung

Bei Auftragserteilung gelten unsere "Bedingungen für Serviceleistungen" (ABB-Form 2294a) und, soweit Leistungen mit einer Lieferung verbunden sind, die "Allgemeinen Lieferbedingungen für Erzeugnisse und Leistungen der Elektroindustrie" (ABB-Form 2292) sowie die "Allgemeinen Verkaufsbedingungen für Erzeugnisse und Leistungen der Elektroindustrie" (ABB-Form 2327).

Unsere Zahlungsbedingungen lauten 20 Tage Netto nach Rechnungsdatum.

Die Abrechnung erfolgt nach tatsächlich geleisteter Arbeitszeit und Fahrkostenpauschale gemäß unseren Kundendienst-Stundenverrechnungssätzen (Anhang), bzw. gemäß vereinbarter Pauschalpreise. Wartungskunden erhalten einen Preisnachlass von 15% auf alle Stundenverrechnungs-sätze und auf das Material. Die Rechnungsstellung entfällt, wenn der Mangel durch die ABB Kaufel GmbH zu vertreten ist, und innerhalb der Mängelverjährungsfrist gerügt worden ist. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Richtigkeit der Angaben, insbesondere auch des Rechnungs-empfängers, und autorisieren unseren Servicetechniker innerhalb von 24 Stunden einen Termin mit dem unter „Einsatzadresse“ genannten Ansprechpartner zu vereinbaren.

Auftrag erteilt: _____

Datum / Unterschrift